

# baZar.rashik বিক্রেতা নীতিমালা

---

## সম্পূর্ণ শর্তাবলী ও নির্দেশিকা

---

সংস্করণ: ১.০

কার্যকর তারিখ: জানুয়ারি ২০২৬

প্রতিষ্ঠান: Rashik - The Awakening Organization

---

## সূচিপত্র

---

- [প্রযুক্তি প্ল্যাটফর্ম বিজ্ঞপ্তি](#)
  - [সাধারণ শর্তাবলী](#)
  - [বিক্রেতা নিবন্ধন নীতিমালা](#)
  - [পণ্য নীতিমালা](#)
  - [মূল্য নির্ধারণ ও কমিশন](#)
  - [পেমেন্ট নীতিমালা](#)
  - [ডেলিভারি নীতিমালা](#)
  - [রিটার্ন ও রিফান্ড নীতিমালা](#)
  - [গোপনীয়তা নীতিমালা](#)
  - [বিরোধ নিষ্পত্তি](#)
  - [অ্যাকাউন্ট স্থগিত ও বাতিল](#)
  - [যোগাযোগ](#)
-

# প্রযুক্তি প্ল্যাটফর্ম বিজ্ঞপ্তি

## ⚠️ গুরুত্বপূর্ণ বিজ্ঞপ্তি

*baZar.rashik* ওয়েবসাইটটি সম্পূর্ণরূপে *Manus Agentic AI* সফটওয়্যার প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে তৈরি করা হয়েছে।

## Manus AI প্ল্যাটফর্ম সম্পর্কে

- হোস্টিং ও পরিচালনা:** বর্তমানে এই ওয়েবসাইটের হোস্টিং এবং প্রায় ৭০% পরিচালনা Manus প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে হচ্ছে।
- স্বাধীন পরিচালনা:** *baZar.rashik* এবং এর পরিচালনা টিমের সাথে Manus প্ল্যাটফর্মের কোনো প্রত্যক্ষ যোগাযোগ বা যোগসূত্র নেই। আমরা শুধুমাত্র তাদের সেবা ব্যবহার করি।
- নীতিমালা মেনে চলা:** *baZar.rashik* এবং এর সমস্ত পরিচালনা টিম Manus প্রতিষ্ঠান ও অ্যাপ্লিকেশনের সমস্ত নীতিমালা এবং শর্ত সম্পূর্ণরূপে মেনে চলে।

## দায়মুক্তি ঘোষণা

**গুরুত্বপূর্ণ:** যেকোনো মুহুর্তে যদি *Manus* তাদের কোনো পরিবর্তন, নীতিগত নতুন নিয়ম, বা শর্ত যুক্ত করে, তবে তার জন্য কোনোভাবেই নিম্নলিখিত পক্ষগুলো দায়ী থাকবে না:

- Gkm Jarif Ur Rahim*** (ওয়েবসাইট নির্মাতা ও পরিচালক)
- Rashik - The Awakening Organization***
- baZar.rashik* পরিচালনা টিম**

## তৃতীয় পক্ষের সেবা

এই ওয়েবসাইটে নিম্নলিখিত তৃতীয় পক্ষের সেবা ব্যবহৃত হয়:

সেবা	ব্যবহার	প্রদানকারী
হোস্টিং	ওয়েবসাইট হোস্টিং	Manus
ইমেইল	নোটিফিকেশন	Brevo
পেমেন্ট	বিকাশ সেন্ড মানি	bKash
ডেলিভারি	কুরিয়ার সার্ভিস	বিভিন্ন

প্রতিটি তৃতীয় পক্ষের সেবার নিজস্ব শর্তাবলী প্রযোজ্য।

## সাধারণ শর্তাবলী

### ১.১ সংজ্ঞা

- “প্ল্যাটফর্ম” বলতে baZar.rashik ওয়েবসাইট ও সংশ্লিষ্ট সেবাসমূহ বোঝায়
- “বিক্রেতা” বলতে প্ল্যাটফর্মে নিবন্ধিত ও অনুমোদিত বিক্রয়কারী বোঝায়
- “ক্রেতা” বলতে প্ল্যাটফর্ম থেকে পণ্য ক্রয়কারী বোঝায়
- “কমিশন” বলতে প্রতিটি বিক্রয়ে প্ল্যাটফর্মের প্রাপ্য অংশ বোঝায়

### ১.২ চুক্তির স্বীকৃতি

বিক্রেতা হিসেবে নিবন্ধন করার মাধ্যমে আপনি এই সম্পূর্ণ নীতিমালা পড়েছেন, বুঝেছেন এবং মেনে চলতে সম্মত হয়েছেন বলে গণ্য হবে।

### ১.৩ নীতিমালা পরিবর্তন

প্ল্যাটফর্ম যেকোনো সময় এই নীতিমালা পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। পরিবর্তন হলে বিক্রেতাদের ইমেইল ও ড্যাশবোর্ডে জানানো হবে।

# বিক্রেতা নিবন্ধন নীতিমালা

## ২.১ যোগ্যতা

বিক্রেতা হতে হলে:

- বাংলাদেশের নাগরিক হতে হবে
- বয়স কমপক্ষে ১৮ বছর হতে হবে
- বৈধ NID/জন্ম সনদ থাকতে হবে
- সক্রিয় মোবাইল নম্বর থাকতে হবে
- বিকাশ/নগদ/ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থাকতে হবে

## ২.২ নিবন্ধন ফি

বিবরণ	পরিমাণ
প্রথম ১৫০ জন উদ্যোক্তা	ট ১,০০০ (এককালীন)
১৫০ জনের পরে	ট ২,৫০০ (এককালীন)
মাসিক ফি	কোনো মাসিক ফি নেই

## ২.৩ আবেদন প্রক্রিয়া

- অনলাইন ফর্ম পূরণ
- প্রয়োজনীয় তথ্য জমা
- আবেদন পর্যালোচনা (২-৩ কার্যদিবস)
- অনুমোদন/প্রত্যাখ্যান নোটিফিকেশন
- নিবন্ধন ফি প্রদান
- দোকান সক্রিয়করণ

## ২.৪ প্রয়োজনীয় তথ্য

- ব্যবসার নাম
- যোগাযোগকারীর নাম

- মোবাইল নম্বর
- ইমেইল (ঐচ্ছিক)
- পণ্যের ক্যাটাগরি
- পিকআপ এলাকা
- পেআউট তথ্য (বিকাশ/নগদ/ব্যাংক)

## পণ্য নীতিমালা

### ৩.১ অনুমোদিত পণ্য

ক্যাটাগরি	উদাহরণ
অর্গানিক পণ্য	শাকসবজি, ফল, মধু, গুড়
হস্তশিল্প	নকশিকাঁথা, মাটির পাত্র, বাঁশ-বেতের পণ্য
ফ্যাশন	পোশাক, গহনা, ব্যাগ
ইনডোর প্ল্যান্ট	গাছ, বাগানের সরঞ্জাম
একুরিয়াম	শৌখিন মাছ, একুরিয়াম সরঞ্জাম

### ৩.২ নিষিদ্ধ পণ্য

নিম্নলিখিত পণ্য বিক্রয় সম্পূর্ণ নিষিদ্ধ:

- ❌ মাদকদ্রব্য ও নেশাজাতীয় পণ্য
- ❌ অস্ত্র ও বিস্ফোরক
- ❌ নকল/পাইরেটেড পণ্য
- ❌ চুরি করা পণ্য
- ❌ অশ্লীল সামগ্রী
- ❌ ওষুধ (লাইসেন্স ছাড়া)
- ❌ জীবন্ত প্রাণী (অনুমোদন ছাড়া)
- ❌ আইনবিরুদ্ধ যেকোনো পণ্য

## ৩.৩ পণ্যের মান

- সব পণ্য সঠিক বিবরণ সহ তালিকাভুক্ত করতে হবে
- পণ্যের ছবি আসল ও স্পষ্ট হতে হবে
- মেয়াদ উত্তীর্ণ পণ্য বিক্রয় নিষিদ্ধ
- মানহীন পণ্য বিক্রয়ে অ্যাকাউন্ট স্থগিত হতে পারে

## মূল্য নির্ধারণ ও কমিশন

### ৪.১ মূল্য নির্ধারণ

- বিক্রেতা নিজেই পণ্যের মূল্য নির্ধারণ করবেন
- মূল্য বাংলাদেশি টাকায় (BDT) হবে
- অযৌক্তিক মূল্য নির্ধারণে প্ল্যাটফর্ম হস্তক্ষেপ করতে পারে

### ৪.২ কমিশন কাঠামো

বিবরণ	হার
স্ট্যান্ডার্ড কমিশন	১০%
বিশেষ ক্যাটাগরি	৫-১৫% (পরিবর্তনশীল)

#### উদাহরণ:

- পণ্যের মূল্য: ট১,০০০
- কমিশন (১০%): ট১০০
- বিক্রেতার প্রাপ্য: ট৯০০

### ৪.৩ কমিশন কর্তন

- প্রতিটি সফল বিক্রয় থেকে কমিশন কাটা হবে
- সেটেলমেন্টের সময় কমিশন বাদ দিয়ে বাকি অর্থ প্রদান করা হবে

# পেমেন্ট নীতিমালা

## ৫.১ গ্রাহক পেমেন্ট পদ্ধতি

পদ্ধতি	বিবরণ
বিকাশ সেন্ড মানি	01316343752 নম্বরে
ক্যাশ অন ডেলিভারি	ডেলিভারির সময় নগদ

## ৫.২ বিক্রেতা পেআউট

### পেআউট সময়সূচি:

- সাপ্তাহিক সেটেলমেন্ট (প্রতি রবিবার)
- ন্যূনতম পেআউট: ৳৫০০

### পেআউট পদ্ধতি:

- বিকাশ
- নগদ
- ব্যাংক ট্রান্সফার

## ৫.৩ পেমেন্ট প্রুফ

### গ্রাহকদের পেমেন্ট প্রুফ জমা দিতে হবে:

- অর্ডার আইডি
- প্রেরকের নম্বর
- ট্রানজেকশন আইডি
- পরিমাণ
- স্ক্রিনশট (ঐচ্ছিক)

## ডেলিভারি নীতিমালা

### ৬.১ ডেলিভারি সময়

এলাকা	সময়
ঢাকা সিটি	২-৩ কার্যদিবস
ঢাকা বিভাগ	৩-৫ কার্যদিবস
অন্যান্য বিভাগ	৫-৭ কার্যদিবস
দুর্গম এলাকা	৭-১০ কার্যদিবস

### ৬.২ ডেলিভারি চার্জ

এলাকা	চার্জ
ঢাকা সিটি	ট৬০-৮০
ঢাকা বিভাগ	ট১০০-১২০
অন্যান্য বিভাগ	ট১২০-১৫০

### ৬.৩ বিক্রেতার দায়িত্ব

- সঠিক প্যাকেজিং নিশ্চিত করা
- নির্ধারিত সময়ে পণ্য হস্তান্তর
- ট্র্যাকিং তথ্য আপডেট রাখা

## রিটার্ন ও রিফান্ড নীতিমালা

### ৭.১ রিটার্ন যোগ্যতা

নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে রিটার্ন গ্রহণযোগ্য:

- ভুল পণ্য ডেলিভারি

- ক্ষতিগ্রস্ত পণ্য
- বিবরণের সাথে অমিল
- মেয়াদ উত্তীর্ণ পণ্য

## ৭.২ রিটার্ন সময়সীমা

- ডেলিভারির ৩ দিনের মধ্যে রিটার্ন রিকোয়েস্ট করতে হবে
- পণ্য অব্যবহৃত ও মূল অবস্থায় থাকতে হবে

## ৭.৩ রিফান্ড প্রক্রিয়া

1. রিটার্ন রিকোয়েস্ট জমা
2. পণ্য পরীক্ষা
3. রিফান্ড অনুমোদন
4. ৫-৭ কার্যদিবসের মধ্যে রিফান্ড

## ৭.৪ রিফান্ড অযোগ্য

- ব্যবহৃত পণ্য
- কাস্টমাইজড পণ্য
- পচনশীল পণ্য (খাবার, গাছ)
- ৩ দিন পরে রিকোয়েস্ট

---

## গোপনীয়তা নীতিমালা

---

### ৮.১ সংগৃহীত তথ্য

আমরা নিম্নলিখিত তথ্য সংগ্রহ করি:

- ব্যক্তিগত তথ্য (নাম, ফোন, ইমেইল)
- ব্যবসায়িক তথ্য
- লেনদেনের তথ্য
- ডিভাইস ও ব্রাউজার তথ্য

## ৮.২ তথ্যের ব্যবহার

সংগৃহীত তথ্য ব্যবহৃত হয়:

- সেবা প্রদানে
- যোগাযোগে
- উন্নয়নে
- আইনি প্রয়োজনে

## ৮.৩ তথ্য সুরক্ষা

- SSL এনক্রিপশন ব্যবহৃত
- নিরাপদ সার্ভারে তথ্য সংরক্ষণ
- তৃতীয় পক্ষের সাথে অযথা শেয়ার করা হয় না

## ৮.৪ কুকি ব্যবহার

ওয়েবসাইট কুকি ব্যবহার করে:

- সেশন ম্যানেজমেন্টে
- ব্যবহারকারীর পছন্দ সংরক্ষণে
- অ্যানালিটিক্সে

---

## বিরোধ নিষ্পত্তি

### ৯.১ অভিযোগ প্রক্রিয়া

1. প্রথমে বিক্রেতার সাথে সরাসরি যোগাযোগ
2. সমাধান না হলে প্ল্যাটফর্মে অভিযোগ
3. প্ল্যাটফর্ম মধ্যস্থতা
4. চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত

## ৯.২ সময়সীমা

- অভিযোগ জমা: লেনদেনের ৭ দিনের মধ্যে
- প্রাথমিক প্রতিক্রিয়া: ২৪-৪৮ ঘন্টা
- চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত: ৭-১৪ কার্যদিবস

## ৯.৩ আইনি এখতিয়ার

- বাংলাদেশের আইন প্রযোজ্য
- ঢাকার আদালতে বিচার্য

---

## অ্যাকাউন্ট স্থগিত ও বাতিল

---

### ১০.১ স্থগিতের কারণ

নিম্নলিখিত কারণে অ্যাকাউন্ট স্থগিত হতে পারে:

- নিষিদ্ধ পণ্য বিক্রয়
- প্রতারণামূলক কার্যকলাপ
- গ্রাহক অভিযোগের উচ্চ হার
- নীতিমালা লঙ্ঘন
- দীর্ঘ সময় নিষ্ক্রিয়তা

### ১০.২ আপিল প্রক্রিয়া

- স্থগিতের ৭ দিনের মধ্যে আপিল করা যাবে
- প্রমাণ সহ আপিল জমা দিতে হবে
- ১৪ কার্যদিবসের মধ্যে সিদ্ধান্ত

### ১০.৩ স্বেচ্ছায় বাতিল

বিক্রেতা নিজে অ্যাকাউন্ট বাতিল করতে পারেন:

- সব পেন্ডিং অর্ডার সম্পন্ন করতে হবে

- বকেয়া সেটেলমেন্ট নিতে হবে
  - ৩০ দিনের নোটিশ দিতে হবে
- 

## যোগাযোগ

---

### প্রতিষ্ঠান তথ্য

#### Rashik - The Awakening Organization

বিষয়	তথ্য
ওয়েবসাইট	<a href="https://bazar.rashik.org">https://bazar.rashik.org</a>
ইমেইল	info@rashik.org
ফোন	+8801973843752
WhatsApp	<a href="https://wa.me/8801973843752">https://wa.me/8801973843752</a>
বিকাশ	01316343752

### অফিস ঠিকানা

Rashik - The Awakening Organization  
বাংলাদেশ

### সাপোর্ট সময়

- শনিবার - বৃহস্পতিবার: সকাল ৯টা - রাত ৯টা
  - শুক্রবার: সকাল ১০টা - বিকাল ৫টা
- 

## স্বীকৃতি

---

আমি উপরের সমস্ত শর্তাবলী পড়েছি, বুঝেছি এবং মেনে চলতে সম্মত আছি।

---

© ২০২৬ *Rashik - The Awakening Organization*

সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত

**সর্বশেষ আপডেট:** জানুয়ারি ২০২৬